



**Allmänna avtalsvillkor för  
AMF:s Internettjänst  
Utgivna 2005-04-01, reviderade 2009-10-01**

## 1. Allmänt

AMF:s kunder har möjlighet att via Internet utnyttja de tjänster som från tid till annan erbjuds på AMF:s hemsida på Internet ([www.amf.se](http://www.amf.se)) i enlighet med dessa allmänna avtalsvillkor för AMF:s Internettjänst och de instruktioner som vid var tid ges på hemsidan. På AMF:s hemsida finns närmare beskrivningar om varje tjänst.

Med "AMF" avses i dessa villkor och i ansökningshandlingar AMF Pensionsförsäkring AB (502033-2259) och AMF Fonder AB (556549-2922) var för sig eller tillsammans. Båda bolagens styrelser har säte i Stockholm.

## 2. Villkorens omfattning

De av AMF:s tjänster som kan användas över Internet ("Internettjänsten") kan komma att variera från tid till annan. De tjänster som kan utnyttjas framgår av vid var tid gällande information och tjänstebeskrivningar på AMF:s hemsida samt av vid var tid gällande marknadsförings- och informationsmaterial. Viss beskrivning av tjänsterna finns nedan under punkt 3.

AMF åtar sig att till kund tillhandahålla Internettjänsten på dessa villkor samt i enlighet med beskrivningar och instruktioner på AMF:s hemsida. Utöver dessa villkor gäller i den mån Kunden samtidigt är försäkrad i AMF Pensionsförsäkring AB vid var tid gällande försäkringsvillkor. Vidare gäller AMF Fonder AB:s vid var tid gällande fondbestämmelser för de investeringsfonder som berörs av tjänsten.

Kund som accepterar dessa villkor ("Kunden"), förbinder sig att följa dessa villkor samt ta del av och iaktta de vid var tid gällande beskrivningar, instruktioner och villkor som vid var tid finns på AMF:s hemsida. Även beskrivningar, instruktioner och villkor hänförliga till viss eller vissa Internettjänster utgör del av detta avtal.

AMF rekommenderar att Kunden sparar ned och gör en utskrift av dessa Allmänna avtalsvillkor. Kunden kan också beställa dessa villkor av AMF:s kundservice.

## 3. Beskrivning av Internettjänsten

*Privatpersoner* har genom Internettjänsten tillgång till hela sitt sparande hos AMF. Privatpersoner har möjlighet att via Internet genomföra alla de uppdateringar som vid varje tidpunkt tillhandahålls i tjänsten.

*För omyndiga* gäller att förmyndare genom Internettjänsten har möjlighet att se och följa hela den omyndiges sparande hos AMF. Förmyndare för omyndiga har dock inte möjlighet att via Internet genomföra de uppdateringar som tillhandahålls i tjänsten. Dessa uppdateringar sker istället via blankett.

*För företagskunder* gäller att dessa genom Internettjänsten har möjlighet att se och följa företagets hela sparande hos AMF. Företagskunder har dock inte möjlighet att via Internet genomföra de uppdateringar som tillhandahålls i tjänsten. Dessa uppdateringar sker istället via blankett.

## 4. Åtkomst till Internettjänsten

Förutsättningar för att få tillgång till Internettjänsten är att Kunden, förutom att acceptera dessa villkor, uppfyller de i punkt 7 nedan för relevant kundkategori angivna behörighetskraven.

Internettjänsten nås via uppkoppling på Internet under de öppettider som anges på AMF:s hemsida. Kunden ansvarar för att han har den för ändamålet erforderliga utrustningen som från tid till annan fordras för att kunna etablera kontakt med och på avsett sätt använda Internettjänsten såsom t ex persondator, programvara, kommunikationsutrustning och Internetabonnemang.

För åtkomst av Internettjänsten krävs ett personligt lösenord. Varje ny kund hos AMF får ett sådant personligt lösenord. Lösenordet sänds per brev till Kundens folkbokföringsadress, antingen i samband med att avtal om sparande tecknats eller efter Kundens beställning på hemsidan.

I samband med första inloggning väljer Kunden ett eget lösenord i enlighet med AMF:s instruktioner på hemsidan.

## 5. Upphovsrätt

Innehållet på AMF:s hemsidor är upphovsrättsligt skyddat. AMF eller AMF:s leverantörer innehar såväl upphovsrätt som äganderätt till system, program, metoder, sammanställning om fondandelar, fondkurser samt övrigt innehåll såsom bilder, tabeller, text, grafik, illustrationer m m. Information som finns under Internettjänsten såsom fondkurser och fondandelar m m får bara användas för Kundens privata bruk.

## 6. Ändring av Allmänna avtalsvillkor

AMF äger rätt att ändra omfattning, villkor och innehåll i dessa Allmänna avtalsvillkor och härtill knutna Internettjänster samt beskrivningar och instruktioner som gäller för varje Internettjänst. Om inte myndighets påbud, lagstiftning, säkerhetsskäl eller andra synnerliga skäl föranleder kortare tid, skall ändringar äga verkan mot Kund från och med tionde (10) dagen efter det att AMF meddelat ändringen. Sådant meddelande kan, med verkan mot Kund ansluten till Internettjänst tillhandahållas av AMF, ges på AMF:s hemsida.

Oberoende av det ovanstående har AMF rätt att successivt ändra de tekniska förutsättningarna för användning av Internettjänsten i takt med att ny teknik och programvara utvecklas.

## 7. Behörighetskrav

7.1. För *privatkunder* krävs för tillgång till Internettjänsten att:

- Kunden inte har förvaltare enligt 11 kap 7 § föräldrabalken,
- AMF har registrerat en användaridentitet för Kunden och
- Kunden vid sin första inloggning har valt ett eget lösenord i enlighet med AMF:s anvisningar.
- För *omyndig* privatkund gäller att den omyndiges förmyndare, om denne uppfyller villkoren ovan, kan vara kund hos AMF:s Internettjänst för den omyndiges räkning.

7.2 För *företagskunder* krävs för tillgång till Internettjänsten och utskick av lösenord att AMF har registrerat en användaridentitet för den juridiska personen. Vidare krävs att den juridiska personen har uppgivit ett korrekt organisationsnummer och att en behörig företrädare har påbörjat sparande i AMF för den juridiska personens räkning.

## 8. Kundens åtaganden

Kunden förbinder sig gentemot AMF att:

- inte ansöka om lösenord i någon annans namn,
- inte avslöja sitt lösenord för någon,
- genast ändra sitt lösenord om det finns misstanke att det kan ha uppfattats av någon annan,
- i övrigt förvara ev. anteckning om lösenordet på ett betryggande sätt och på sätt att det inte för andra framgår vad anteckningen avser,
- vid förlust av eller misstanke om missbruk av lösenordet, omedelbart byta lösenord och vid misstanke om missbruk omgående anmäla detta till AMF, ansvara för skada som kan uppkomma genom att Kunden agerat försumligt genom hanteringen av lösenordet,
- vid misstanke om brott omedelbart anmäla detta till polisen, samt
- omedelbart meddela AMF ändring av namn, adress, e-postadress, likvid- eller belastningskonto eller annan av Kunden lämnad uppgift.

## 9. Rätt att avbryta tillgång till Internettjänsten

AMF har rätt att omedelbart spärra Kundens åtkomst till Internettjänsten om felaktigt lösenord använts tre (3) gånger i rad. Kunden kan därefter beställa ett nytt lösenord.

AMF har rätt att när som helst utan föregående underrättelse spärra Kundens tillgång till Internettjänsten om det finns anledning att anta att denne bryter mot eller kommer att bryta mot bestämmelserna i detta avtal, anvisningar eller instruktioner eller annars handlar på sätt som kan orsaka AMF, Kunden eller tredje man skada. Vidare äger AMF rätt att med omedelbar verkan spärra tillgång till Internettjänsten om AMF på tekniska, säkerhetsmässiga eller andra grunder finner att så bör ske för att skydda AMF:s, Kundens eller tredje mans intressen.

## **10. Reklamation**

Om Kunden anser att Internettjänsten innehåller fel eller utförts felaktigt av AMF skall Kunden skriftligen, via e-post, fax eller med vanlig post, reklamera felet omgående efter att denne märkt eller bort märka felet, dock senast inom två (2) år från det att felet uppstod, samt redogöra för vari felet består.

AMF är inte i något fall ansvarigt för skada som kunnat undvikas om AMF hade meddelats i enlighet med föregående stycke.

## **11. Begränsningar av AMF:s ansvar**

### **11.1 Force majeure**

AMF är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krig, krigsliknande händelse, strejk, bojkott, blockad, lockout eller annan liknande omständighet, inklusive data- eller telefel. Förbehållet ifråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om AMF självt vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd.

Föreligger hinder för AMF att vidta åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation för tid varunder dröjsmålet varar.

### **11.2 Driftavbrott m m**

AMF ansvarar inte i något fall för skada som åsamkas Kunden genom att Kunden inte får tillgång till Internettjänsten på grund av underhåll av AMF:s datorsystem, driftavbrott eller andra störningar i AMF:s datorsystem eller i av annan leverantör tillhandahållet system för kommunikation mellan Kunden och AMF eller av annat likartat skäl.

AMF ansvarar inte i något fall för skada som inträffar genom att Kunden inte iakttagit de villkor, anvisningar eller instruktioner som gäller för nyttjande av Internettjänsten.

AMF är ej heller i något fall ansvarig för skada som åsamkas Kunden och som beror av fel i dennes egen data- och kommunikationsutrustning, programvara eller Internetabonnemang.

### **11.3 Säkerhetskontroll**

AMF ansvarar inte i något fall för skada som orsakas Kund på grund av försenad handläggning hänförlig till säkerhetskontroll. Sådan säkerhetskontroll kan avse verifiering av Kunden eller dennes uppdrag. Säkerhetskontroll kan även föranledas av vid var tid gällande lag om åtgärder mot penningtvätt eller annan omständighet som av AMF skäligen bedöms utgöra grund för säkerhetskontroll.

### **11.4 Risken för meddelanden**

Kunden står risken för att meddelanden i pappersform eller elektronisk form till AMF försenas, förvanskas eller inte kommer fram.

### **11.5 Spärr av lösenord**

AMF ansvarar inte i något fall för skada som orsakas Kunden på grund av att AMF utnyttjar sin rätt att spärra Kundens lösenord.

### **11.6 Felaktig information**

Information som ges via AMF:s hemsida kan förvanskas av utomstående och kan därigenom, eller av annan anledning, vara felaktig. AMF ansvarar därför inte i något fall för skada som drabbar Kunden på grund av att denne förlitat sig på information på AMF:s hemsida. Kunden är alltså införstådd med att rätt värden på Kundens sparande hos AMF kan komma att behöva kontrolleras genom kontakt med AMF på annat sätt.

### **11.7 Övriga händelser**

Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av AMF om AMF varit normalt aktsam. AMF ansvarar i intet fall för indirekt skada eller förlust.

## 12. Kundens ansvar

Kunden ansvarar gentemot AMF för skada som orsakats genom att denne inte iakttagit vad som ankommer på Kunden enligt dessa eller andra tillämpliga villkor, instruktioner eller anvisningar eller genom annan försummelse eller som åsamkas genom brott.

Kunden bekräftar genom att acceptera dessa villkor att denne är införstådd med att annan som får tillgång till Kundens lösenord har möjlighet till samma tillgång som Kunden till Internettjänsterna samt att AMF äger, om inte AMF i det aktuella fallet insåg eller bort inse att det rörde sig om ett obehörigt utnyttjande av Internettjänsterna, rätt att förlita sig på att givna uppdrag/instruktioner är lämnade av Kunden eller någon som är behörig att agera för Kundens räkning. Uppdrag/ instruktioner som lämnats till AMF är således bindande för Kunden om den som lämnat uppdraget/instruktionen verifierat sin behörighet genom att ange korrekt lösenord.

## 13. Avtalstid

Dessa avtalsvillkor gäller tills vidare och träder i kraft när Kunden har accepterat villkoren genom att följa de anvisningar som lämnas på AMF:s hemsida. För att ett giltigt avtal skall anses ha träffats mellan AMF och Kunden krävs dock att Kunden har tilldelats ett personligt lösenord och att behörighetskraven i punkt 7 ovan är uppfyllda.

För avtalet gäller en ömsesidig uppsägningstid om 30 dagar.

Kunden har dock rätt att när som helst genom avanmälan frånträda avtalet. Vid sådan avanmälan skall dock avtalet äga fortsatt tillämpning med avseende på mellanhavanden under avtalet som inte avvecklats, intill dess samtliga mellanhavanden under avtalet är avvecklade.

AMF har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om

- Kunden inte fullgör sina åtaganden enligt detta avtal eller annat åtagande gentemot AMF,
- Kunden avlider, samt
- Förvaltare förordnats för Kunden enligt 11 kap 7 § föräldrabalken.

## 14. Meddelanden

Meddelanden enligt detta avtal skall, om inget annat särskilt anges, lämnas skriftligen, elektroniskt (e-post), via fax eller med vanlig post. Kunden skall, i enlighet med punkt 8 ovan, omedelbart underrätta AMF om adressändring eller ändring av e-postadress.

Meddelanden från AMF till Kunden skall anses ha mottagits av denne senast sju (7) dagar efter avsändandet om det sänts elektroniskt, via fax eller med post till den adress som Kunden har meddelat AMF. Meddelanden från AMF som rör flertalet Kunder som är anslutna till Internettjänst kan även meddelas via AMF:s hemsida. Sådana meddelanden skall anses mottagna av Kunden senast sju (7) dagar från den dag meddelandet lades ut på hemsidan.

## 15. Tillämplig lag

Svensk lag skall äga tillämpning på detta avtal. Hänvisningar i svensk rätt till annat lands lag skall dock inte vara tillämpliga. Svensk domstol skall äga exklusiv behörighet att pröva tvister sprungna ur eller i anslutning till detta avtal.

---