

# Försäkringsvillkor för AMF Privat Familjeskydd



Utgivna 2015-01-01

## 1 Allmänt om AMF Privat Familjeskydd

AMF Privat Familjeskydd är en privat riskförsäkring som kan tecknas av en privatperson som försäkringstagare och premiebetalare. Försäkringen innebär att en av försäkringstagaren insatt förmånstagare, i händelse av försäkringstagarens dödsfall, erhåller en månatlig efterlevandepension i fem år. AMF Privat Familjeskydd är en pensionsförsäkring enligt inkomstskattelagen och en individuell personförsäkring enligt försäkringsavtalslagen. AMF Privat Familjeskydd är en riskförsäkring som saknar sparmoment och är därmed utan värde när den upphör.

## 2 Försäkringsavtalet

Försäkringsavtalet består av försäkringsansökan och dessa försäkringsvillkor.

För försäkringen gäller dessutom försäkringsavtalslagen, försäkringsrörelselagen och svensk lag i övrigt.

## 3 Försäkringsgivare

AMF Pensionsförsäkring AB org nr 502033-2259, är försäkringsgivare. AMF står under Finansinspektionens tillsyn och är ett icke vinstutdelande aktiebolag som ägs av Svenskt Näringsliv och LO gemensamt. AMF har sitt säte i Stockholm.

## 4 Försäkringstagare och försäkrad

Privatperson som tecknar försäkringsavtal om AMF Privat Familjeskydd med AMF är den på vars liv försäkringen gäller. Denne är därmed såväl försäkringstagare som försäkrad.

## 5 Försäkringstid och ansvarstid

### 5.1 Försäkringstid

Försäkringstiden är högst ett år i taget. Försäkringstiden löper från dagen efter den dag försäkringstagaren ansökte om försäkringen, eller den senare dag försäkringstagaren begär, och under ett års tid. Försäkringstiden löper dock som längst till 70-årsdagen.

### 5.2 Förnyelse

Om försäkringen inte sagts upp till upphörande förnyas försäkringen efter försäkringstidens slut med ett (1) år i taget dock längst till försäkringstagaren fyller 70 år.

### 5.3 AMFs ansvarsinträde

AMFs ansvar för försäkringen inträder vid ovan nämnda tidpunkt under förutsättning dels att försäkringen tecknas på normala villkor, d v s att de teckningskraven är uppfyllda och dels att AMF beviljats återförsäkring.

Om AMF beviljas återförsäkring senare än dagen efter ansökan inträder AMFs ansvar först den dag återförsäkringen börjar gälla.

Tidpunkten då AMFs ansvar inträder framgår av det försäkringsbesked AMF tillställer försäkringstagaren.

### 5.4 AMFs ansvar upphör

AMFs ansvar upphör på försäkringstidens sista dag, efter uppsägning av antingen AMF eller försäkringstagaren. Se nedan för när uppsägning kan ske.

## 6 Teckningskrav för AMF Privat Familjeskydd

### 6.1 Hälsokrav

AMF Privat Familjeskydd kan endast tecknas av en försäkringstagare som fyllt 16 men inte 55 år och som uppfyller AMFs krav på hälsa enligt en särskild hälsoprövning. Hälsoprövningen innebär att försäkringstagaren har att svara på frågor om sitt hälsotillstånd. Frågorna följer en av AMF tillämpad manual för riskbedömning som bygger på internationell statistik avseende läkarundersökningsresultat, risker för sjukdomsfall m m. Om försäkringstagaren lider av en allvarlig sjukdom eller ett allvarligt symptom, som enligt AMFs riskbedömningsriktlinjer medför att resultatet på hälsoprövningen inte kan godkännas, beviljas inte försäkringen.

## 7 Premie och premiebetalning

### 7.1 Premiebelopp

Premien beräknas och fastställs av AMF årligen med hänsyn till antaganden om bland annat försäkringsrisker, ränta, driftkostnader och skatt. Premien är även beroende av valt försäkringsbelopp och försäkringstagarens ålder.

Premien framgår av AMFs vid var tid gällande avgiftsbilaga. En eventuell förändring av premien meddelas försäkringstagaren skriftligen av AMF före försäkringstidens utgång och gäller för nästkommande försäkringsår.

### 7.2 Premiebetalning

Varje premieperiod är en (1) månad, innebärande att premien skall betalas månadsvis i förskott. AMF aviserar inte någon premie. För betalning krävs godkänt autogiro.

### 7.3 Försäkringstagarens skyldighet att betala premie

Försäkringstagaren är skyldig att löpande betala premie för försäkringen för att upprätthålla riskskyddet i AMF Privat Familjeskydd. AMF har rätt att säga upp försäkringen vid utebliven premiebetalning, se nedan.

### 7.4 Uppsägning p g a utebliven premiebetalning

AMF har rätt att säga upp försäkringen för upphörande om försäkringstagaren bryter mot sin förpliktelse att betala premie. Uppsägningen får verkan fjorton (14) dagar efter den dag den avsändes, om inte premien betalas inom denna tid. Se vidare nedan om uppsägning och försäkringens upphörande.

### 7.5 Återupplivning

Har en uppsägning fått verkan och avser dröjsmålet inte första premien återupplivas försäkringen till sin tidigare omfattning om det utstående premiebeloppet betalas inom tre (3) månader från utgången av den tidpunkt uppsägningen fick verkan. Om försäkringen återupplivas ansvarar AMF från och med dagen efter den dag betalning skedde.

## 8 Försäkringens omfattning

### 8.1 Allmänt

Försäkringen ger förmånstagare rätt till en månatligt utbetald efterlevandepension med ett årligt försäkringsbelopp på ett (1) eller två (2) förhöjda prisbasbelopp, enligt socialförsäkringsbalken, i fem års tid.

### 8.2 Försäkringsbeloppets storlek

Försäkringsbeloppet väljs av försäkringstagaren vid ansökan om AMF Privat Familjeskydd och framgår därefter av det försäkringsbesked AMF tillställer försäkringstagaren.

Om försäkringstagaren valt ett försäkringsbelopp på ett (1) förhöjt prisbasbelopp kan denne inom ett år från en godkänd hälsodeklaration, höja försäkringsbeloppet till två (2) förhöjda prisbasbelopp per år, utan ny hälsoprövning. Efter ett år kräver AMF att försäkringstagaren kan uppvisa godkänt resultat på en förnyad hälsoprövning för att få höja försäkringsbeloppet. Ändringen gäller därefter från närmast följande årsförfallodag. Rätten att höja försäkringsbeloppet upphör när försäkringstagaren fyller 55 år.

Försäkringstagaren har alltid möjlighet att sänka försäkringsbeloppet från 2 förhöjda prisbasbelopp till 1 förhöjt prisbasbelopp. En ändring gäller därefter från närmast följande årsförfallodag.

När försäkringstagaren fyller 60 år reduceras försäkringsbeloppet (ett eller två förhöjda prisbasbelopp) med 25 procent. Vid 65 års ålder reduceras försäkringsbeloppet med ytterligare 25 procent av det ursprungliga beloppet.

### **8.3 Försäkringens upphörande**

Försäringen upphör när försäringen är slututbetald eller efter uppsägning från endera försäkringstagaren eller AMF. Om försäkringsfall inte inträffat upphör försäringen att gälla senast när försäkringstagaren fyller 70 år. Se nedan för när uppsägning kan ske.

## **9 Försäkringsfall**

Försäkringsfall i AMF Privat Familjeskydd inträffar om försäkringstagaren avlider före sin 70-årsdag. Vid försäkringsfall påbörjas utbetalning till insatt förmånstagare efter försäkringstagaren.

### **9.1 Utbetalning av efterlevandepension**

AMF utbetalar månatlig efterlevandepension till insatt förmånstagare från och med månaden efter den då försäkringstagaren avlidit.

Utbetalning pågår under en utbetalningstid om fem år. Ett års utbetalning motsvarar alltid det avtalade försäkringsbeloppet, d v s 1 eller 2 förhöjda prisbasbelopp, enligt socialförsäkringsbalken, som gäller vid tiden för dödsfallet. Se även nedan om värdesäkring.

Om förmånstagare saknas sägs försäringen upp och någon utbetalning görs inte.

Om det bara finns en förmånstagare som skall få utbetalning från försäringen kan denne skjuta upp utbetalning av efterlevandepensionen. Om förmånstagare önskar utnyttja sin rätt att skjuta upp utbetalningarna skall AMF skriftligen meddelas detta i samband med regleringen av försäkringsfallet.

Om en förmånstagare som senarelagt utbetalning av efterlevandepensionen avlider innan utbetalning har påbörjats, sker utbetalning till annan förmånstagare efter försäkringstagaren från och med månaden efter den första förmånstagarens dödsfall. Även om förmånstagare avlider innan efterlevandepensionen betalats ut till fullo inträder annan förmånstagare om sådan finns. Om sådan annan förmånstagare saknas sägs försäringen upp och någon utbetalning görs inte.

### **9.2 Ränta på icke utbetald pension**

AMF betalar ränta på försäkringsbelopp som inte utbetalats i rätt tid enligt dessa försäkringsvillkor. Rätten till ränta gäller om dröjsmålet med utbetalning varat längre än en månad. Räntan uppgår till den av Riksbanken fastställda referensräntan minus en procentenhet. Ränta utbetalas inte om det sammanlagda räntebeloppet för försäkringsbelopp som hänför sig till samma försäkringsfall understiger en halv procent av prisbasbeloppet, enligt socialförsäkringsbalken, för januari månad det år försäkringsbeloppet utbetalas.

### **9.3 Anmälan om försäkringsfall**

Om AMF får kännedom om ett försäkringsfall som utgörs av den försäkrades död underrättas dödsboet och kända förmånstagare om försäkringsfallet. Om AMF inte har möjlighet till kännedom om den försäkrades död, måste företrädare för dödsboet anmäla dödsfallet till AMF.

Förmånstagare skall styrka sin rätt till förmån genom dödsfallsintyg och släktutredning från Skatteverket. AMF har rätt att infordra kompletterande uppgifter - såsom kopia på bouppteckning - för att få rätten till förmån styrkt.

### **9.4 Reglering av försäkringsfall**

När AMF fått anmälan om försäkringsfall regleras detta skyndsamt. Regleringen sker genom att AMF erlägger efterlevandepension till den eller de insatta förmånstagarna.

## **10 Begränsningar i AMFs ansvar**

### **10.1 Upplysningsplikt**

På AMFs begäran är försäkringstagaren skyldig att lämna sådana upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäringen ska meddelas, ändras eller i övrigt hanteras. Försäkringstagaren ska därvid ge riktiga och fullständiga svar på AMFs frågor. Se nedan för följden av att detta inte sker.

## 10.2 Följden av oriktiga uppgifter

### 10.2.1 Ogiltigt försäkringsavtal

Om försäkringstagaren, vid fullgörande av sin upplysningsplikt, har förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder kan försäkringsavtalet vara ogiltigt och AMF fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter.

### 10.2.2 Begränsat ansvar

Om försäkringstagaren uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte är ringa, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter som varit av betydelse för AMFs riskbedömning, kan AMFs ansvar begränsas till det ansvar som gällt om AMF känt till de rätta förhållandena. Detta kan innebära att AMF är fritt från ansvar för ett inträffat försäkringsfall.

### 10.2.3 Uppsägning

Om AMF under försäkringstiden får kännedom om att upplysningsplikten åsidosatts på det sätt som anges ovan får AMF säga upp försäkringen för upphörande, se även punkt 13.2. Uppsägningen görs skriftligen och med tre (3) månaders uppsägningstid.

## 10.3 Riskökning

### 10.3.1 Flygning

Om försäkringstagaren är pilot eller har annan yrkesmässig funktion ombord på flygplan, gäller försäkringen inte under de tre första försäkringsåren för dennes dödsfall om detta inträffar till följd av militär flygning, avancerad flygning, yrkesmässig provflygning eller utom Europa - bruks-, skol- eller privatflygning. Försäkringen gäller i övrigt vid all flygning för försäkringstagare som är passagerare på flygplan.

### 10.3.2 Krig och politiska oroligheter

Vid krigstillstånd i Sverige gäller särskild lagstiftning i fråga om försäkringsgivares ansvarighet och rätt att ta ut tilläggspremie (krigspremie).

Om försäkringstagaren deltar i främmande krig eller i politiska oroligheter utom Sverige gäller försäkringen inte för dennes dödsfall om detta inträffar till följd av att försäkringstagaren deltar i krig, som inte sammanhänger med krigstillstånd i Sverige, eller i politiska oroligheter utom Sverige. Försäkringen gäller inte om sådant dödsfall inträffar inom ett år efter sådant deltagande och som kan anses vara beroende av kriget eller oroligheterna.

FN-uppdrag räknas inte som krig eller politiska oroligheter. Innan tre år förflutit från det försäkringen trädde ikraft gäller försäkringen inte vid dödsfall som kan anses vara beroende av krig, vilket inte sammanhänger med krigstillstånd i Sverige, eller av krigsliknande politiska oroligheter och som inträffar då försäkringstagaren, utan att delta i kriget eller oroligheterna, vistas utom Sverige i område där sådana förhållanden råder. Under de tre första försäkringsåren gäller försäkringen inte heller vid dödsfall som inträffar inom ett år efter sådan vistelse och som kan anses vara beroende av kriget eller oroligheterna.

Utbyter kriget eller oroligheterna medan försäkringstagaren vistas i området gäller inskränkningen inte under de tre första månaderna därefter.

## 10.4 Framkallande av försäkringsfall

Om försäkringstagaren har begått självmord ansvarar AMF endast om det har gått mer än ett år från det att försäkringsavtalet först ingicks. Om det måste antas att försäkringen tecknades utan tanke på självmordet ansvarar dock AMF trots att kortare tid än ett år förflutit.

Om försäkringstagaren genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder kan ersättningen sättas ned såvitt angår honom efter vad som är skäligt. Detsamma gäller om försäkringstagaren annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

## 10.5 Meddelande om ansvarsbegränsning

Om AMF får kännedom om ett förhållande som enligt någon av bestämmelserna nedan kan medföra begränsningar av AMFs ansvar eller rätt att säga upp försäkringen, skall AMF utan oskäligt dröjsmål lämna försäkringstagaren ett skriftligt meddelande om detta. Om AMF försummar att skicka dessa

meddelanden får förhållandet inte åberopas mot den som skulle ha fått meddelandet annat än om försäkringstagaren förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder.

## 10.6 Force majeure

AMF är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om handläggningen av ansökan om försäkring, utredning av försäkringsfall eller utbetalning eller liknande förpliktelse för AMF, fördröjs på grund av krig, krigsliknande förhållanden eller politiska oroligheter, riksdagsbeslut, av myndighet vidtagen eller underlåten åtgärd eller stridsåtgärd på arbetsmarknaden. Förbehållet om stridsåtgärd gäller även om AMF är föremål för eller självt vidtar sådan åtgärd.

## 11 Förmånstagare

Försäkringstagaren väljer vem som ska vara förmånstagare till försäkringskapitalet och erhålla efterlevandepension vid ett eventuellt försäkringsfall. På grund av bestämmelser i inkomstskattelagen kan endast en begränsad krets av personer sättas in som förmånstagare till en pensionsförsäkring.

### 11.1 Generellt förmånstagarförordnande för efterlevandepension

Förmånstagare är, om inte annat meddelats till AMF, i första hand försäkringstagarens make, registrerade partner eller sambo, och i andra hand försäkringstagarens arvsberättigade barn i första led. Finns det flera barn som är förmånstagare fördelas pensionen i lika proportioner dem emellan.

I det generella förmånstagarförordnandet anses nedan angivna beteckningar ha följande betydelse:

“Make”: den som är gift med försäkringstagaren när förordnandet tillämpas. Om det pågår mål om äktenskapsskillnad mellan makarna, gäller inte förordnandet

“Registrerad partner”: den som är registrerad partner med försäkringstagaren när förordnandet tillämpas. Om det pågår mål om upplösning av partnerskapet, gäller inte förordnandet

“Sambo”: den som är sambo med försäkringstagaren när förordnandet tillämpas

“Barn”: försäkringstagarens arvsberättigade barn i första led

### 11.2 Särskilt förmånstagarförordnande

Försäkringstagaren kan med ett egenhändigt undertecknat meddelande till AMF anmäla ett annat förmånstagarförordnande än det generella. Ett sådant förordnande kan endast omfatta följande personer:

- a) make/registrerad partner eller tidigare make/registrerad partner
- b) sambo eller tidigare sambo
- c) arvsberättigat barn i första led/styvbarn/fosterbarn till försäkringstagaren eller till någon person enligt a) eller b)

Tidigare make/registrerad partner, tidigare sambo, styvbarn eller fosterbarn skall anges med namn och personnummer. Övriga behöver inte anges med namn och personnummer.

Är flera barn förmånstagare fördelas efterlevandepensionen mellan dem i lika proportioner, om inte annan fördelning anges i förordnandet.

Ett förmånstagarförordnande kan förenas med villkor om att belopp som tillfaller förmånstagaren ska vara förmånstagarens enskilda egendom.

Ett särskilt förmånstagarförordnande gäller så länge försäkringen gäller eller till dess det återkallas eller ändras. Ett förmånstagarförordnande kan dock göras oåterkalleligt och kan då inte återkallas eller ändras utan förmånstagarens samtycke.

### 11.3 Avstående från förmånstagarförvärv

Förmånstagare kan helt eller delvis avstå från sitt förmånstagarförvärv. Rätten övergår då till den/de som enligt förordnandet är närmast berättigad/e. Den som avstått från sin rätt kan dock återinträda som förmånstagare om andra förmånstagare senare saknas. Avståendet

kan endast göras innan förmånstagaren tagit emot något försäkringsbelopp eller vidtagit någon åtgärd med försäkringen, exempelvis senarelagt utbetalningen av efterlevandepensionen.

## 12 Ändring av försäkringen

### 12.1 Försäkringstagarens ändringsmöjligheter

Försäkringstagaren har möjlighet att utföra följande ändringar:

- ändra försäkringskapitalets storlek
- anmäla nytt/särskilt förmånstagarförordnande

Begäran om ändring ska göras skriftligen eller på annat avtalat sätt hos AMF.

### 12.2 Förmånstagares ändringsmöjlighet

En ensam förmånstagare har möjlighet att ändra försäkringen genom att begära uppskjutet uttag av efterlevandepensionen. Detta skall göras skriftligen senast i samband med regleringen av försäkringsfallet.

### 12.3 Rätt och skyldighet för AMF att genomföra begärda ändringar

AMF har rätt att ändra försäkringen då försäkringstagaren eller förmånstagaren på avtalat sätt, meddelat AMF att ändring ska ske. AMF är skyldigt att snarast möjligt genomföra begärda ändringar.

### 12.4 AMFs ändringsrätt

Ändring av försäkringsvillkoren och/eller ändring av premier kan ske i samband med förnyelse av försäkringen, d v s inför ett kommande försäkringsår. AMF fastställer premier för ett år i taget och kan därmed komma att ändra dessa inför ett nytt försäkringsår. I samband med förnyelse och premieändring kan även dessa försäkringsvillkor komma att ändras. AMF tillställer försäkringstagaren information om ändringarna inför förnyelse av försäkringen för ett nästkommande försäkringsår.

Med ändring av försäkringen ska förstås en ändring av de faktiska försäkringsvillkoren så som de här beskrivs. En sådan ändring får ske om den är sakligt befogad och kan ske med vederbörlig hänsyn till försäkringstagaren. Det kan bli en ändring som blir nödvändig p g a lagstiftning, lagtillämpning eller myndighetsföreskrifter eller annan för avtalet viktig förutsättning.

AMF kan även komma att ändra försäkringen som följd av att försäkringstagaren har brutit mot upplysningsplikten och lämnat oriktiga uppgifter som haft betydelse för riskbedömningen.

AMFs gällande premiesättning framgår av vid var tid gällande avgiftsbilaga.

AMFs aktuella antaganden för beräkning av garanterat belopp kan erhållas efter förfrågan.

## 13 Uppsägning och upphörande av försäkringen

### 13.1 Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringen för upphörande

Försäkringstagaren får när som helst säga upp försäkringen att upphöra omedelbart eller vid en viss framtida tidpunkt. Om inte annat anges får uppsägningen verkan dagen efter den dag då den kom fram till AMF. Samma dag upphör AMFs ansvarighet.

För det fall premier erlagts som avser tid efter AMFs ansvar upphört återbetalar AMF sådana premier till försäkringstagaren. Någon rätt till fribrev eller återköp av försäkringen i samband med uppsägningen finns inte, p g a försäkringens karaktär som riskförsäkring. Försäkringen saknar sparmoment och därmed saknar den värde då den upphör.

Uppsägning skall ske skriftligen.

### 13.2 AMFs rätt att säga upp försäkringen för upphörande

#### 13.2.1 Uppsägning i förtid

AMF har under försäkringstiden inte rätt att säga upp försäkringen för försäkringstagaren annat än vid

- utebliven premiebetalning
- åsidossatt upplysningsplikt

#### 13.2.2 Uppsägning till försäkringstidens utgång

AMF har rätt att säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång tidigast sex månader och senast

en månad innan försäkringstiden går ut. Se ovan för när försäkringstiden löper ut.

## **14 Värdesäkring**

Överskott som uppkommer används i första hand för att värdesäkra försäkringsbelopp såväl under försäkringstid som under utbetalningstid. Tilldelning av återbäring sker den första januari varje kalenderår motsvarande en uppräknings av den garanterade förmånen med prisbasbeloppets ökning.

Vid överskott utöver vad som erfordras för att i framtiden garantera ökning av försäkringsbelopp med prisbasbeloppets ökning kan sänkning av framtida premier göras för viss period.

## **15 Information**

### **15.1 Information innan försäkring meddelas**

Information innan försäkring meddelas, s k förköpsinformation, tillhandahålls både på AMFs hemsida - [www.amf.se](http://www.amf.se) - och skriftligen efter kontakt med AMF.

### **15.2 Information när avtal har träffats**

Snarast efter det att försäkring meddelats tillhandahåller AMF en skriftlig bekräftelse på avtalet i form av ett försäkringsbesked.

### **15.3 Information under försäkringstiden**

Årligen under försäkringstiden informerar AMF försäkringstagaren i skäligen omfattning om sådana förhållanden rörande försäkringen som det är av betydelse för denne att känna till.

### **15.4 Information om villkorsändring**

Inför förnyelse av försäkringen tillställer AMF försäkringstagaren information om eventuella villkors- och premieändringar. Se ovan för vad som betraktas som en ändring av försäkringen och vilka ändringar AMF kan komma att göra.

### **15.5 Information vid försäkringsfall**

Om AMF får kännedom om ett försäkringsfall som utgörs av försäkringstagarens död underrättas dödsboet om försäkringsfallet. Om AMF inte har möjlighet till kännedom om försäkringstagarens död, måste företrädare för dödsboet anmäla dödsfallet till AMF. AMF tillhandahåller blankett för detta ändamål.

### **15.6 Information från AMF i övrigt**

Försäkringstagaren har rätt att efter förfrågan hos AMF ta del av de uppgifter om försäkringen som berör denne. Ytterligare information om försäkringstekniska beräkningar eller annan generell information lämnas efter förfrågan hos AMF.

## **16 Återköp**

Försäkringens karaktär av riskförsäkring utan sparmoment innebär att någon rätt till återköp av försäkringen inte föreligger för försäkringstagaren eller förmånstagare.

## **17 Flytträtt**

Försäkringen kan inte flyttas till annan försäkring eller försäkringsgivare.

## **18 Skatteregler**

Försäkringspremien är avdragsgill i försäkringstagarens deklaration enligt regler i inkomstskattelagen. Enligt samma lag beskattas utfallande belopp p g a försäkringen - efterlevandepensionen - som inkomst av tjänst hos förmånstagare.

AMF har en lagstadgad skyldighet att betala avkastningsskatt på pensionsmedel. Avkastningsskatten beräknas på en schablonmässig avkastning enligt regler i lagen om avkastningsskatt på pensionsmedel.

## **19 Förfogande över försäkringen**

Försäkringen får inte överlåtas, pantsättas eller belånas och inte heller ändras på så sätt att den upphör att vara pensionsförsäkring enligt inkomstskattelagen.

## 20 Risken för meddelanden

Ett meddelande går som huvudregel på avsändarens risk och får effekt när det kommit mottagaren till handa.

## 21 Ombud

I den mån försäkringstagaren har anlitat en försäkringsförmedlare eller annat ombud har denne, inom ramen för sin ställning eller fullmakt, rätt att vidta samma åtgärder med försäkringsavtalet som försäkringstagaren.

## 22 Preskription

Rätten till försäkringsersättning kan gå förlorad i enlighet med försäkringsavtalslagen.

Detta innebär att den som vill göra anspråk på utbetalning av försäkringsersättning måste begära detta inom 10 år från försäkringsfallet. I annat fall går rätten till ersättning förlorad.

Om AMF fått kännedom om ett försäkringsfall som utgörs av den försäkrades död, och inte underrättat dödsboet och kända förmånstagare om försäkringsfallet, kan anspråk på utbetalning av försäkringsersättning begäras upp till 30 år efter dödsfallet. I annat fall går rätten till ersättning förlorad.

Om anspråk har framställts till AMF inom nämnda frister om AMF tagit slutlig ställning till anspråket, har den som gör anspråket på ersättning alltid sex månader på sig att väcka talan i allmän domstol mot AMF.

## 23 Ångerrätt

I de fall försäkringsavtalet har ingåtts på distans (via Internet eller per telefon) har försäkringstagaren rätt att ångra försäkringsavtalet inom 30 dagar från den senaste av nedan angivna tidpunkter.

Tidpunkterna är:

- avtalets ingående
- försäkringstagarens kännedom om att avtalet ingåtts eller
- försäkringstagarens mottagande av dessa försäkringsvillkor

Om försäkringstagaren vill ångra försäkringsavtalet ska detta snarast meddelas AMF. Eventuell premie som redan inbetalats betalas då tillbaka av AMF. AMF har rätt att från den premie som återbetalas göra avdrag för sådana kostnader som försäkringen medfört för tiden före AMF mottagit försäkringstagarens meddelande om att avtalet ångrats.

## 24 Prövningsrätt

### AMF omprövar

Om försäkringstagaren inte är nöjd med AMFs beslut eller hantering av försäkringen skall i första hand kontakt tas med AMF för omprövning av ärendet.

### Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas försäkringsbyrå är en självständig rådgivningsbyrå dit konsumenter kan vända sig för att få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor.

### Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden avger på begäran av försäkringstagare som är konsument rådgivande yttrande i tvister mellan försäkringstagare och försäkringsbolag i ärenden som rör försäkringsmedicinska frågor.

### Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som har till huvudsaklig uppgift att opartiskt och utan avgift för parterna pröva konsumenttvister. ARN prövar i vissa fall tvister som rör pensionsförsäkring.

### Allmän domstol

Rättslig prövning kan alltid erhållas genom att väcka talan i allmän domstol.